

Ventajas

- Ayuda a detectar los problemas de la organización, antes de que tengan serias consecuencias.
- Reduce los costos provocados por problemas relacionados a tus sistemas.
- Ayuda a mantener tu red, en el mejor estado posible.
- Realiza tareas correctivas antes y no después de que tus usuarios tengan serias consecuencias.
- Monitoreo 24x7 de todos tus sistemas.
- Docenas de comprobaciones, cada 5 o 15 minutos.
- Informes regulares.
- Solución de monitoreo y administración remota, a un precio económico.

Elementos Monitoreados

Monitoreo de Servidores: Monitoreamos y administramos fácil y eficazmente el estado de los servidores más críticos para el negocio. El Monitoreo de Servidores de ProMonitor te ayuda a evitar los riesgos de caras acciones correctoras y daños a la reputación de tu empresa mediante un monitoreo proactivo de los servidores relativo a seguridad, hardware y discos, rendimiento, aplicaciones y software a medida.

Monitoreo de Red: ProMonitor proporciona una familia integral de Soluciones de Monitoreo de Red y Gestión de Rendimiento para ayudarte a administrar el rendimiento de la red más eficientemente con monitoreo SNMP, comprobaciones de conectividad de dispositivos de red, monitoreo de servicios TCP y seguridad de red.

Monitoreo de Sitios Web: Las herramientas de Monitoreo de Sitios Web de ProMonitor proporcionan una forma sencilla y eficaz de proporcionar el máximo tiempo de funcionamiento, una solución de bajo coste inestimable para cualquier negocio.

Monitoreo de Estaciones de Trabajo: Con el monitoreo de Estaciones de Trabajo de ProMonitor puede localizar periódicamente problemas en las estaciones de trabajo y resolverlos rápidamente, asegurando la disponibilidad óptima para todos los usuarios y manteniendo el negocio en funcionamiento.

Servicios Extra

Generación de Informes:

ProMonitor genera informes gráficos profesionales que ayudan a localizar tendencias en el rendimiento del sistema y planificar ampliaciones o recambios.

Resolución Remota de Problemas:

Opcionalmente puedes integrar nuestro servicio de Soporte Remoto para servidores y estaciones de trabajo (con las tarifas normales de Soporte IT). Cuando ProMonitor reporte algún inconveniente accederemos remotamente para resolver problemas en servidores y estaciones de trabajo tan pronto como surjan.

Alerta y Visualización de Informes:


Las opciones de Alerta y Visualización de ProMonitor te ayudan a supervisar a lo largo del día las redes que gestionas, de la forma que mejor te convenga. Mantente informado de los problemas mediante Correo Electrónico y Alertas SMS en el momento que ProMonitor detecte un problema, y observa el estado de todos tus sistemas en la Consola Online desde tu PC, desde un móvil mediante el MiniDash o en una pantalla grande de tu oficina con el Wall Chart.


Seguimiento de Activos:

Con el Seguimiento de Activos de ProMonitor puedes realizar análisis automáticos de tus redes. Completamente integrado a la Consola ProMonitor, podrás información detallada sobre los activos hardware y software desde una única interfaz - estés donde estés.

Revisiones

Clave de Símbolos:

 = **Revisión Diaria**, Revisión cada 5 o 15 minutos en busca de problemas en tus PC's o Servidores.

 = **Revisión 24x7**, Revisión que se efectúa una vez al día en busca de cambios que suscitaron en las pasadas 24 horas.

PC/Servidor

Actualización del Antivirus:

La revisión del Estado de Actualización de Antivirus ayuda a mantener tus sistemas seguros. Monitoreando los productos más conocidos de la industria, puedes evitar la pérdida de tiempo y dinero en acciones de remedio, pérdida de datos o brechas de seguridad causadas por vulnerabilidades que afectan a un equipo con antivirus no actualizado. La Revisión Diaria, verifica en tus sistemas el programa de antivirus y genera una alerta cuando un equipo no está actualizado.

PC/Servidor

Monitoreo de Respaldos (Backup):

La Revisión Diaria se encarga de monitorear el resultado de los procesos de respaldo de tus sistemas una vez al día, verificando que el respaldo de haya completado exitosamente. Cuando se monitorean los respaldos de tus sistemas, puedes descansar tranquilo. Sabiendo que tus datos utilizables están cerca, para cuando aparezca una situación de recuperación de emergencia. El Monitoreo de Respaldos opera en días específicos y emite alertas cuando el respaldo se completa, o no, exitosamente.

PC/Servidor

Consumo del Espacio en Disco:

Evita que tus aplicaciones dejen de funcionar por falta de espacio. La Revisión Diaria, se encarga de verificar cada día el espacio de disco consumido en las últimas 24 horas y te alerta si es que este excede un rango configurable. Cuando se monitorea el crecimiento del Consumo del Espacio en Disco puedes confiar en que la falta de almacenamiento no afectará tus operaciones.

PC/Servidor

Alerta de Intrusiones (Logins erróneos/Intentos Hacker):

El servicio de Alerta de Intrusiones, se encarga de verificar diariamente (24 horas) si hubo un exceso en las fallas de inicio de sesión. Para así, verificar si hubo o no intrusos en el sistema.

PC/Servidor

Salud del Disco Duro:

Esta prueba se encarga de verificar exhaustivamente, si existen errores físicos en el disco. Revisa todos los sectores del disco duro, para así saber cuál es su estado actual.

PC/Servidor

Cambio en el tamaño de Archivos:

Con este servicio, usted no tendrá que preocuparse más. Cuando los archivos de su sistema (registros, carpetas, etc.) aumenten súbitamente, ya que nos encargamos de avisarle cuando esto pasa. Para que puedas tomar las decisiones al respecto.

PC/Servidor

Revisión de los registros de Eventos:

La Revisión se encarga de monitorear el Registro de Eventos y, puede configurarse para consultar un Registro de Sucesos específico usando los siguientes indicadores: ID de Evento, Tipo de Evento, Origen del Evento y Descripción. Alertando cuando la información especificada es, o no es, descubierta por una entrada del Registro de Sucesos.

PC/Servidor

Revisión de los Eventos Críticos del Sistema:

Durante la ejecución de esta prueba, el sistema se encarga de revisar todos los registros de eventos en busca de cualquier evento crítico suscitado en las últimas 24 horas. Ayudando a prevenir el desastre antes de que este suceda.

PC/Servidor

Ejecución de Scripts:

Con este servicio podemos cargar, distribuir y correr tus propios scripts una vez al día. O cuantas veces lo necesites.

Servidor

Tamaño del Almacén Exchange:

Uno de los problemas más comunes con el Servidor Exchange de Microsoft, es que la información almacenada puede crecer de manera abrupta, haciendo más difícil la tarea de administrar toda esa información en una sola partición. Esta prueba, determina el tamaño total de toda la información almacenada y se encarga de informarte cuando el espacio del servidor está a punto de ser completado. Asegurándote así, que siempre tengas disponibilidad de espacio para seguir trabajando.

PC/Servidor

Revisión de la Gestión de Redes (SNMP):

El servicio de monitoreo consulta el software SNMP y genera una alerta cuando el resultado no coincide con el valor o rango esperado.

Servidor

Verificación del Servidor de Actualizaciones de Windows:

Esta revisión se encarga de verificar la base de datos de Windows Update, para así generar un informe acerca de la última vez que se realizó una actualización de Windows. También genera un informe, listando las actualizaciones críticas que no se instalaron en el sistema.

Servidor

Monitoreo de Ancho de Banda:

Este servicio se encarga de revisar el ancho de banda que se está consumiendo en tu red.

Servidor

Monitoreo de Performance:

Esta revisión puede usarse como forma de mantenimiento preventivo, para identificar y solucionar cuellos de botella y la utilización de recursos críticos antes de que estos causen pérdidas considerables.

Servidor

Revisión de PING:

Este servicio ofrece una manera fácil de probar si existe conectividad en la red, cada 5 o 15 minutos dependiendo en la frecuencia que escojas. Y manda una alerta cuando el dispositivo falla.

Servidor

Revisión de los Servicios TCP:

La revisión TCP monitorea cada 5 o 15 minutos un puerto específico en una dirección IP dentro de una red LAN o WAN, para notificar si este se encuentra abierto o cerrado.

Servidor

Revisión del Sitio Web:

Verifica cada 5 o 15 minutos para asegurarse de que la página de destino muestra el texto que debería aparecer. Por ejemplo, es posible realizar una revisión continua asegurándose de que el texto especificado existe. Si no aparece, una alerta es generada para advertir que algo puede estar mal con el sitio.

Servidor

Verificación de los Servicios de Windows:

Nuestro sistema, se encarga de verificar si todos los servicios de Windows se están ejecutando. En caso de que algún servicio, no se encuentre corriendo. Automáticamente se genera una alerta, para que se solucione el problema.

Estas son las características básicas que ofrece nuestro servicio ProMonitor, si deseas más información o una prueba gratis contáctanos a través del siguiente [enlace](#).